



Datos personales	
Nombre	Alvaro Augusto Araujo Mello
Nacionalidad	Brasileño
Dirección Electrónica	alvaro@beca-ework.com
Estudios Académicos y Otros	
Estudios Superiores	<ul style="list-style-type: none"> • Especialização em Gerente de Treinamento e Desenvolvimento. Universidade de São Paulo, USP, São Paulo, Brasil. Título: Programa de Treinamento e Desenvolvimento para Pequenas e Médias Empresas • Mestrado em Teoria e Comportamento Organizacional. Escola de Administração de Empresas de São Paulo, FGV/EAESP, São Paulo, Brasil. Título: “A Importância da Análise Ambiental para as Pequenas e Médias Empresas: Um Enfoque em Planejamento Estratégico” • Doctorado em Administração. Universidade de São Paulo . Título: O Uso do teletrabalho nas empresas de Call Center e Contact Center Multiclientes atuantes no Brasil: identificação dos fatores propulsores e restritivos baseados em estudo de casos múltiplos”
Otros Estudios	<ul style="list-style-type: none"> • O modelo das organizações virtuais e o teletrabalho: Algumas práticas em empresa brasileira. In: WORKSHOP SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO, • A Transformação Organizacional e o Teletrabalho Sob a Perspectiva do Grupo SEMCO. In: 8TH INTERNATIONAL WORKSHOP AND BUSINESS CONFERENCE ON TELEWORK, 2003, São Paulo. Telework 2003 - E-Trabalho e o



	<p>Desenvolvimento Sócio-Econômico. São Paulo: CRA-SP - Conselho Regional de São Paulo, 2003.</p> <ul style="list-style-type: none">• New Business Paradigms: A Distributed Workforce and the Telework. In: 8TH INTERNATIONAL WORKSHOP AND BUSINESS CONFERENCE ON TELEWORK, 2003, São Paulo. Telework 2003 - E-Trabalho e o Desenvolvimento Sócio-Econômico. São Paulo: CRA-SP - Conselho Regional de Administração de São Paulo, 2003.• Teletrabalho: Como chegamos até aqui? 1996 a 2003 - do ITF ao ITA. In: 8TH INTERNATIONAL WORKSHOP AND BUSINESS CONFERENCE ON TELEWORK, 2003, São Paulo. Telework 2003 - E-Trabalho e o Desenvolvimento Sócio-Econômico. São Paulo: CRA-SP - Conselho Regional de Administração de São Paulo, 2003.• Lessons learned from september 11: telework as an organizational resource to the Business Continuity Planning (BCP). In: INTERNATIONAL CONGRESS NEW WORK 2002, 2002, Badajoz. International Congress New Work 2002. Badajoz: 2002.• Diminishing the social GAP in the digital age: The Brazilian experience with telework training with low-income people. In: 6TH INTERNATIONAL IRF WORKSHOP & BUSINESS CONFERENCE, 2001, Amsterdã. Program of Telework 2001 - Working in the New Economy. Amsterdã: 2001.• Telework Trends in Brazil: preliminary research results. In: 5TH INTERNATIONAL TELEWORK WORKSHOP, 2000, Estocolmo. 2000 and Beyond - Teleworking and the Future of Work?. Estocolmo: 2000.
--	--



	<p>Intrapreneurship Contributions to Telework. In: THE FOURTH INTERNATIONAL TELEWORK WORKSHOP, 1999, Tokio. International Telework Foundation, 1999. p. 217-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser Project: a Succeeded Experience in Social Entrepreneurship. In: 5TH EUROPEAN ASSEMBLY ON TELEWORK AND NEW WAYS OF WORKING, 1998, Lisboa. Telework 98-Rediscover life. Be there from anywhere!. Lisboa: 1998. • The Entrepreneurship Praticice in a Brazilian NGO - Non Governmental Organization: a Successful Experience in a Street Kids Educational and Professional Centre. In: PROCEEDINGS OF THE SIXTEENTH ANNUAL ENTREPRENEURSHIP RESEARCH CONFERENCE, 1996, Babson Park, Massachussets. Frontiers of Entrepreneurship Research 1996. Babson Park, Massachussets: Center For Entrepreneurial Studies Babson College, 1996.p. 56-57. • Patterns and Profiles of Brazilian Entrepreneurs: Data from Entrepreneurship Development Programs Sponsored by the EMPRETEC Programme - United Unions and SEBRAE - Brazilian Agency for Micro and Small Business Assistance Programme. In:PROCEEDINGS OF THE FIFTEENTH ANNUAL ENTREPRENEURSHIP RESEARCH CONFERENCE,1995, Babson Park, Massachussets. Frontiers of Entrepreneurship Research 1995. Babson Park,Massachussets: Center for Entrepreneurial Studies Babson College, 1995. p. 684-685.
<p>Publicaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégias Empresariais e o Teletrabalho. Rio de Janeiro: Pontal, 2003. v. 1. 181 p. • Teletrabalho (Telework): o trabalho em qualquer lugar a qualquer hora. ..São Paulo: Qualitymark, 1997. v. 1. 118 p. • A Volta Para Casa: Desmitificando o



	<p>Telecommuting. São Paulo: Brasil Entrepreneur Consultores Associados, 1996. v. 1. 150 p.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O Empreendedor: fundamentos da iniciativa empresarial. 8. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1989. v. 1. 368 p. • Diagnóstico Organizacional: uma metodologia para pequenas e médias empresas. São Paulo: Loyola, 1981. v. 1. 117
Idiomas	Português, Inglês y Español
Experiencia en el tema de desarrollar	
Business School São Paulo-2011	Profesor y coordinador del CETEL Centro de Estudos de Teletrabalho e de Alternativas de Trabalho Flexível
International Telework Academy 2011	– Miembro del Comité Científico –
Conselho Regional de Administração do Estado de São Paulo - 2011	Consejero y coordinador em el CRA-SP
SOBRATT Sociedade Brasileira de Teletrabalho e Teleatividades 2011	Fundador ex-presidente y Coordinador Genaral
E-Work – 2011	Director de Beca
INPG Instituto Nacional de Pós Graduação 2007-2009	Profesor
Espm Business School 2003	Profesor Emprededurismo
Faculdade Campos Elíseos 2004- 2005	Profesor Emprededurismo
Referencias sobre la experiencia profesional	
Nombre de las personas o empresas	<p>Armando dal Colletto – armandodalcolletto@bsp.edu.br</p> <p>Sonia Boiarov – oiarov@gmail.com</p> <p>Walter Sigollo - wsigollo@crasp.gov.br</p>



Nombre completo del Consultor:
Alvaro Augusto Araujo Mello